

מדריך לבניית עמוד הסדרי נגישות- פתרון נגישות מלא

*** אנא העתיקו את התוכן הבא לעמוד תוכן חדש באתר שלכם שיקרא "הסדרי נגישות"**

מבוא

האינטרנט מהווה כיום את המאגר הגדול ביותר לחופש המידע עבור כלל המשתמשים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בפרט. ככזה, אנו שמים חשיבות רבה במתן אפשרות שווה לאנשים עם מוגבלות לשימוש במידע המוצג באתר ולאפשר חווית גלישה טובה יותר.

אנו שואפים להבטיח כי השירותים הדיגיטליים יהיו נגישים לאנשים עם מוגבלויות ועל כן הושקעו משאבים רבים להקל את השימוש באתר עבור אנשים עם מוגבלויות, ככל האפשר, מתוך אמונה כי לכל אדם מגיעה הזכות לחיות בשוויון, כבוד, נוחות ועצמאות.

הנגשת אתר זה בוצעה על ידי חברת הנגשת אתרים "נגיש בקליק"

- אתר האינטרנט עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך התקינה הבינלאומי WCAG2.0
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- התוכנה כפופה למגבלות ולתנאי השימוש של היצרן. אחריות השימוש והיישום באתר חלה על בעלי האתר ו/או מי מטעמו לרבות התוכן המוצג באתר בכפוף למגבלות ולתנאי השימוש בתוכנה

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף. התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים: Chrome, Firefox, Safari, Opera בכפוף למגבלות השימוש ותנאי היצרן.

אפשרויות הנגישות בתפריט:

- ✓ התאמה לניווט מקלדת- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- ✓ התאמה לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון JAWS , NVDA
- ✓ חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים
- ✓ הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים
- ✓ התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר
- ✓ התאמת האתר לעיוור צבעים
- ✓ שינוי הפונט לקריא יותר
- ✓ הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- ✓ הגדלת התצוגה לכ-200%
- ✓ הדגשת קישורים באתר
- ✓ הדגשת כותרות באתר
- ✓ הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- ✓ הצהרת נגישות
- ✓ שליחת משוב נגישות

פניה לרכזת נגישות

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בקושי בנושא נגישות, צוות הנגישות של החברה עומד לרשותכם במגוון ערוצים לפנייה בנושאי נגישות, נשמח לקבל מכם משוב.

פרטי רכזת נגישות בחברה

שם: _____
טלפון: _____
אימייל: _____
כתובת למשלוח דואר: _____

*** יש לעדכן את פרטי רכזת הנגישות בחברה ויותר מאמצעי התקשורת אחד עימו. ניתן לבצע קישור לטופס יצירת קשר לקבלת משוב ייעודי בנושא נגישות**

הסדרי נגישות בחברה

פרסום הסדרי הנגישות של הארגון. יש לעדכן אותם מעת לעת בהתאם לשינויי הנגישות שבוצעו בחברה/בעסק בפועל. פירוט הסדרי הנגישות הפיזיים של המשרדים, חנויות, נכסים:

- חניות נכים
- דרכי גישה
- כניסות
- אזורי המתנה
- דלפק כניסה / שירות / מודיעין
- שירותי נכים
- מעליות
- עזרים טכנולוגיים למוגבלויות שמיעה
- עזרים טכנולוגיים למוגבלויות ראייה
- דברים מיוחדים כגון שירותים גלויים (הסעדה, מתקני ספורט ופנאי, שירותי דת וכד')
- נגישות המוקד הטלפוני,
- דרכי התקשורת חלופיות לטלפון (מייל, פקס, sms, צ'אט..)
- הדרכות עובדים לשירות נגיש
- מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים
- נהלי שירות נגישים: כגון סיוע במילוי טפסים, חיות שירות, פטור מתור ועוד.
- נגישות אירועים / נכסים
- דברים נוספים שחשוב שהלקוח עם המוגבלות יכיר.

הבהרה

חרף מאמצנו לאפשר גלישה באתר נגיש עבור כל דפי האתר, יתכן ויתגלו דפים באתר שטרם הונגשו, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר, ככל האפשר, וזאת מתוך אמונה ומחויבות מוסרית לאפשר שימוש באתר לכלל האוכלוסייה לרבות אנשים עם מוגבלויות.

*** פרסמו את ההבהרות הספציפיות לאתר החברה ככל שיש כאלה ו/או פטורים טכנולוגיים קיים ו/או חדשים, מומלץ לעדכן אותם לפי הצורך אחת ל-3 חודשים.**

יצירת קשר ומשוב

אנו מקדמים בברכה משוב מהמשתמשים שלנו. אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בבעיה מיוחדת בנושא הנגישות, נשמח לקבלת משוב באמצעות מילוי טופס יצירת קשר שלנו.

*** הטמיעו קישור לטופס יצירת קשר של האתר, או לחילופין פרסום מייל ליצירת קשר.**

איפה לפרסם הצהרת נגישות/הסדרי נגישות?

מומלץ לפרסם את ההצהרת הנגישות במקום בולט באתר וביותר ממקום אחד.
ניתן לפרסם את הקישור בחלק העליון של האתר (Header) או בחלקו התחתון (Footer).
יש לקרוא לקישור "הסדרי נגישות"
מומלץ לסמן אתר שהוגש בסימן ברור ובולט ב Footer לבחירת אייקון לחץ כאן.

המלצת

השתמשו בהסבר לעיל עבור השימוש ברכיב ולדאוג שיש היפר קישור במקומות בהם ישנם קישורים.
השתמשו בהסבר לעיל עבור השימוש ברכיב כולל קישור לתנאי השימוש באתר החברה.
וודאו כי קיים באתר כפתור מפת אתר.
תאריך עדכון אחרון של הצהרת הנגישות.
פרסמו את ההבהרות הספציפיות לאתר החברה ככל שיש כאלה ו/או פטורים טכנולוגיים קיים ו/או חדשים, מומלץ לעדכן אותם לפי הצורך אחת ל-3 חודשים.

לסיכום

הצהרת הנגישות והמידע בה הינם חשובים ביותר לגולש / משתמש עם מוגבלות.
מידע מפורט ומדויק תשפר את חווית הגלישה ושביעות הרצון של המשתמש.

*** הערות והנחיות לביצוע**

המידע הנ"ל הינו רכוש חברת נגיש בקליק בע"מ. המידע הכלול בהצעה זו לא יפורסם, ישוּכפל או יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד הערכת הצעה זו. אין להעתיקו או לגלותו לצד שלישי כלשהו ללא אישור מוקדם בכתב מאת נגיש בקליק.
המידע המובא בחוברת הינו מידע כללי וראשוני ואינו מהווה ייעוץ משפטי ו/או תחליף לייעוץ, מומלץ לעין בתקן הישראלי ת"י 5568 ברמה AA. הדברים נכונים למועד כתיבתם בלבד, ונכונותם עלולה להשתנות מעת לעת.